

# ÉCOLE DU NUMÉRIQUE

 CCI ÎLE DE LA RÉUNION

## DIPLOME DE NIVEAU 4

### TP - TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

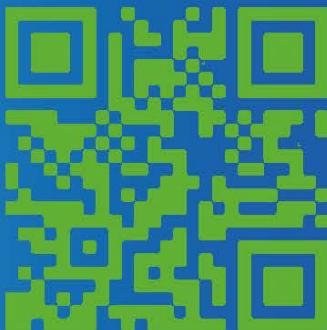
RETRouve NOUS AU 12 RUE GABRIEL DE KERVEGUEN  
97490 SAINTE CLOTILDE  
0262 94 22 22 / EDN@REUNION.CCI.FR  
[WWW.ECOLEDUNUMERIQUE.RE](http://WWW.ECOLEDUNUMERIQUE.RE)



#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

#### INSCRIS-TOI ICI :

- Modalités : Examen du dossier de candidature, lettre de motivation et CV
- Date de démarrage : Selon le calendrier disponible sur demande (août - septembre)
- Délais d'accès : Variable selon le délai d'acceptation du financement concerné et les planifications



## Description

Le technicien en informatique de proximité est le point d'accès aux équipes informatiques pour des utilisateurs et il communique avec eux à distance ou en direct. Il est à l'écoute de l'utilisateur, l'interroge et reformule si nécessaire les observations afin de recueillir les informations nécessaires à la qualification du problème et assure la résolution quand c'est possible.

## Débouchés

- Technicien d'assistance informatique
- Technicien de maintenance informatique
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien help desk

## Types de structures concernées

Entreprises de toutes tailles et de toutes activités avec un Système d'Information et une équipe dédiée à la maintenance et au déploiement du SI.

## Public visé

Public éligible au contrat d'alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise.

## Prérequis

- > Tout public
- > Passerelle (néant)

## Poursuite d'études

L'insertion professionnelle est le premier objectif de la formation. La suite d'étude est toutefois envisageable vers une formation **bac +2 - TP - Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux**

## Durée et rythme d'alternance

Durée contrat 17 mois > 1 050 heures en centre de formation  
> en moyenne 1 semaine en CFA, 3 semaines en entreprise | date de rentrée janvier

## Objectifs, aptitudes et compétences

### Assurer le support utilisateur

- > Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- > Assister et accompagner l'utilisateur
- > Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

### Mettre en service des équipements numériques

- > Préparer et déployer des équipements numériques
- > Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- > Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

### Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- > Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- > Intervenir sur un annuaire Active Directory

## Validation de la formation

Diplôme : **TP - Technicien d'Assistance en Informatique**, reconnu par l'Etat, de niveau 4 - Bac, délivré et certifié par le Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion et enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles.

Certification partielle possible, via une validation par bloc de compétences (CCP).

**Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet <https://reunion.cci.fr/>**

## Programme synthétique

- |  |               |
|--|---------------|
| ● Support utilisateur et poste         | ● Maintenance |
| ● Gestion de demandes et incidents     | ● Réseau      |
| ● Diagnostic de 1er niveau             | ● Anglais     |
| ● Montage, installation, configuration | ● RGPD        |
| ● Sécurité                             |               |

## Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation

**Méthodes mobilisées :** Apports théoriques, ressources documentaires, pédagogie active, cas pratiques, mises en situations, accompagnement individualisé, e-learning, salles informatiques, salles avec vidéoprojecteur, etc.

**Modalités d'évaluation :** Devoirs en salle et à la maison, interrogations orales, quiz, La formation est validée par un dossier entreprise et une mise en pratique

## Points forts

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise. Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF (si éligible).

**Pédagogie active et innovante, apprentissage en mode projet idéal à la montée en compétences des soft skills en entreprise.**

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance.

## Tarifs

**Apprentissage et professionnalisation :** Formation gratuite pour l'apprenant et rémunérée conformément à la réglementation en vigueur.

**Autres dispositifs et employeurs :** Nous consulter.

## Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

**VAE :** Accessible sur dossier, l'organisme certificateur est le Ministère du Travail du plein emploi et de l'insertion.

## Accessibilité

Tous les sites sont accessibles. Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.