

# MANAGER MARKETING DIGITAL **ET COMMUNICATION**

RETROUVE NOUS AU 12 RUE GABRIEL DE KERVEGUEN 0262 94 22 22 / EDN@REUNION.CCI.FR 97490 SAINTE CLOTILDE









CERTIFICATEUR

# MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCES

- Modalités : Examen du dossier de candidature, lettre de motivation et CV
- Date de démarrage : Selon le calendrier disponible sur demande (août septembre)
- Délais d'accès : Variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné et les planifications

**INSCRIS-TOLICI:** 





# Bac + 5 - Manager Marketing Digital et Communication

Code RNCP: 40860 Date de mise à jour : 25/09/2025 Date d'enregistrement : 21/01/2020 Domaine : Numérique Certifié par Sup de V



### **Description**

Le Manager marketing digital et communication contribue à satisfaire un besoin fondamental pour toute organisation : positionner son offre produit/service dans l'univers numérique et communiquer de façon complémentaire et cohérente sur les autres canaux auprès d'un public cible.



- Responsable e-marketing
- Chef de Projet Digital
- Responsable Marketing et Communication
- Directeur Marketing Digital



### Types de structures concernées

Entreprises de toutes tailles et de toutes activités avec un Service Marketing Digitale ou communication Digital



### Public visé

Public éligible au contrat d'alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise.



### **Prérequis**

- > Les candidats doivent être titulaires au minimum d'un titre ou diplôme de Niveau 6 [Bac+3] commercial, marketing, communication, et/ou digital.
- > Passerelle possible à l'appréciation du certificateur



### Poursuite d'études

L'insertion professionnelle est le premier objectif de la formation.



### Durée et rythme d'alternance

Durée contrat 27 mois > 966 heures en centre de formation > en moyenne 1 semaine en CFA, 3 semaines en entreprise I date de rentrée octobre

## Objectifs, aptitudes et compétences

### Établir le diagnostic marketing de l'organisation et de son offre produits/services

- > Identification et sélection des solutions Data Science et/ou d'Intelligence Artificielle prédictive à mobiliser
- > Exploitation d'études marketing centrées sur les données clients/ utilisateurs
- > Qualification de la singularité, des avantages distinctifs et de la position sur son marché de l'organisation

### Élaborer une stratégie digitale responsable

- > Préconisation des orientations de la stratégie digitale de l'organi-
- > Déclinaison de la stratégie digitale sur le plan opérationnel et dans un plan de communication structuré
- > Structuration, budgétisation et présentation de la stratégie digitale et de son plan d'action associé

### Piloter la stratégie digitale, son évolution et sa performance

- > Pilotage de l'activation des leviers de marketing digitales et des actions de communication associées
- > Évaluation continue de la stratégie digitale et des retombées des campagnes de webmarketing
- > Choix d'ajustement et de réorientation de la stratégie digitale, intégrant les opportunités technologiques et évolutions règlementaires

### Manager les projets et les parties prenantes du déploiement de la stratégie digitale

- > Cadrage des modalités de mise en oeuvre des projets de marketing digital et communication
- > Constitution et organisations des équipes impliquées, incluant les prestataires et fournisseurs
- > Coordination des contributions des parties prenantes internes et externes impliquées et gestion de la relation clients



### Validation de la formation

Diplôme: Manager Marketing Digital et Communication, reconnu par l'Etat, de niveau 7 - Bac +5, délivré et certifié par Sup de V de la CCI de Paris Ile de France au Répertoire National des Certifications

Certification partielle possible, via une validation par blocs de

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site https://reunion.cci.fr/

# Programme synthétique

- Management I
- Conduite de projet
- Conception UX Design
- Stratégie de communication
- Intelligence économique

### Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation

Méthodes mobilisées: Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier. Il est nécessaire de posséder un ordinateur portable pour le bon suivi de la formation.

Modalités d'évaluation : L'évaluation est réalisée à partir de blocs de compétences constituant le titre. Il s'agit de mises en situation professionnelle reconstituées, de soutenances et de remise de rapports et cahiers des charges de spécifications.



### **Points forts**

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise. Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF (si éligible).

Pédagogie active et innovante, apprentissage en mode projet idéal à la montée en compétences des soft skills en entreprise.

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance.



Apprentissage et professionnalisation : Formation gratuite pour l'apprenant et rémunérée conformément à la réglementation en vigueur.

Autres dispositifs et employeurs : Nous consulter.



### Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

VAE: Accessible sur dossier, l'organisme certificateur est Campus de la Fonderie de l'Image.



Tous les sites sont accessibles. Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.